**福建省自学考试 物流管理专业（专科）**

**《物流案例与实训》**

**自学考试 考试大纲**

**集美大学**

**2016年9月**

**Ⅰ 能力考核要求**

《物流案例与实训》是自学考试物流管理（专科段）一门非常重要的专业课程。本课程是以物流业务流程为主线，结合大量案例系统地介绍了物流管理的相关基础知识，包括现代物流概述、物流客户服务、物流系统的规划与实施、采购与供应、包装与装卸搬运、仓储管理与库存控制、运输管理、流通加工、配送与配送中心管理、物流信息系统、第三方物流和现代物流的发展趋势等主要内容。

本课程在物流工程、物流管理及相关专业的学习中具有重要的地位。教学的目标在于使使学生在分析实际案例的同时掌握物流管理的基本知识，增强学生对物流管理知识的实际运用能力，同时提高分析问题、解决问题的能力。

该课程考核的目的在于检验考生掌握本课程的基本知识情况，使学生在今后的工作中能够运用现代物流的理论和方法来提升企业物流绩效、塑造企业核心竞争力，为今后从事物流科学研究打下良好的基础。

**本课程指定教材：李联卫主编，《物流案例与实训》，** [**化学工业出版社**](http://baike.baidu.com/view/156076.htm)**，2009年9月第一版.**

推荐参考教材：

《物流案例分析》，吴里门，2011年，天津大学出版社.

《物流案例分析与实践》，张庆英，2010年，电子工业出版社.

在考核目标中，按照掌握、理解、一般了解三个层次规定其应达到的能力层次要求。三个能力层次是递进等级关系。各能力层次的含义是：

了解：一般地知道课程有关知识发展动态，对一些难度较高的知识大致了解。这是低层次的要求。

理解：在一般了解层次的基础上，对于课程相关内容充分理解，能够较全面正确地了解课程有关的基本要点和内涵。这是中等层次的要求。

掌握：在理解层次的基础上，对于课程重点内容认真掌握，能够对于课程有关的知识进行比较适当的分析和应用。这是较高层次的要求。

**Ⅱ 考试形式和试卷结构**

（1）本课程采取闭卷笔试的考试方式，试卷总分为100分，50分为及格；

（2）本大纲考试内容所规定的知识点及知识点以下的知识细目，都属于考核范围；

（3）试卷中试题按照难度分为易、中、难三个等级，每份试卷中不同难度试题的分数比例一般为2：6：2；

（4）本课程考试题型主要为案例分析题。

**Ⅲ 考试内容和要求  
第1章 现代物流概述**

1. 1概述 了解  
1. 2 物流管理 理解**第2章 物流客户服务**

2. 1物流客户服务概述 了解

2. 2客户服务的顾客满意 理解

**第3章 物流系统的规划与实施**3. 1物流系统概述 了解  
3. 2 物流系统的构成 掌握  
  
**第4章 采购与供应**

4. 1采购概述 了解  
4. 2采购管理 理解4. 3供应链管理模式下的采购控制 掌握

**第5章 包装与装卸搬运**

5. 1包装技术与管理 掌握  
5. 2装卸搬运 掌握  
**第6章 仓储管理与库存控制**

6. 1仓储概述 了解  
6. 2储存合理化 理解  
6. 3库存控制 掌握  
**第7章 运输管理**

7. 1运输概述 了解  
7. 2运输方式 掌握  
7. 3运输合理化 掌握  
**第8章 流通加工**

8. 1概述 了解  
8. 2流通加工的合理化 掌握

**第9章　配送与配送中心管理**

9. 1配送概述 了解  
9. 2配送中心管理 理解  
9. 3配送合理化 掌握  
**第10章 物流信息系统**

10. 1物流信息概述 了解10. 2 物流信息系统 掌握  
 **第11章 第三方物流**11. 1第三方物流概述 了解  
11. 2第三方物流的发展趋势 理解

**第12章 现代物流的发展趋势**

12. 1绿色物流 理解  
12. 2电子商务与物流 掌握  
12. 3供应链管理 掌握

**Ⅳ 题型示例**

**一、案例分析题**

TT医药公司主要经营药品与医疗器械，在东北地区占有相当的市场份额。为了服务东北地区三个省份的客户，公司专门在哈尔滨市成立了一个配送中心。配送中心是一个四层楼结构的建筑，配送中心的一层是收、发货区域，二、三、四层用于存储药品，二层还有部分面积用于存储医疗器械。公司的服务承诺是客户下达订单后，本市客户24小时，省内客户48小时，外省客户72小时可以收到货物。配送中心的作业过程是这样的：客户订单分配给每个楼层的拣货员；拣货员拣完该订单存储在本层的各种药品后用周转箱把药品送到一层，一层的发货员收集到三个楼层的拣货后合并到一直装箱、发货。药品在各楼层之间上下依靠一部货梯。

TT公司的配送中心成立后极大地提高了客户服务水平，销售规模一直保持增长。但今年以来客户的投诉增加，反映送货的品种、数量经常与订单不符。公司专门开会讨论这个问题时，配送中心的经理反而把自己一肚子的苦水倒了出来：现在订单是原来的几倍，而且客户知道TT医药公司的品种全，所以每张订单上都有几十个品种。因为药品还有批号的要求，更增加了拣货的难度。配送中心就那么一部货梯，他手下的拣货员已经增加了一倍，但还是天天加班，他这里已经是超负荷的运转了。

根据以上案例，回答问题1至问题4

1. 请你简要描述TT公司的配送中心目前存在哪些问题？

2. 配送中心的拣货作业一般可以采取哪些拣货方式？这些拣货方式各有什么特点？

3. TT公司的配送中心采用的是何种拣货方式？

4. TT公司准备提高拣货环节的效率，你认为可以采取哪些措施，并对你所提出的措施进行简要的评价。